

Algemene Voorwaarden FDB Dakbeheer



FDB Dakbeheer

Adres: Berkenstraat 17, 5213 VB 's-Hertogenbosch

Kvk nummer: 88152626

BTW nummer: NL004549663B07

E-mail: info@fdbdakbeheer.nl

Tel.: [085 060 4053](tel:0850604053)

Website: www.fdbdakbeheer.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: FDB Dakbeheer & Onderhoud.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Bij onjuiste of onvolledige informatie behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de prijs aan te passen.

3. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk is, zal opdrachtnemer dit tijdig met opdrachtgever bespreken.
 3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de werkplek.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
-

Artikel 6 – Materialen en eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling is voldaan.
 2. Eventuele meerkosten door prijsstijgingen van materialen, brandstoffen of andere onvoorziene omstandigheden kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend.
-

Artikel 7 – Garantie

1. Op nieuw aangebrachte dakbedekking wordt een garantie van 10 jaar verleend.
 2. Op reparaties wordt een garantie van 3 jaar verleend.
 3. Garantie vervalt indien:
 - er sprake is van ondeugdelijk of achterstallig onderhoud door opdrachtgever;
 - er werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd zonder overleg met opdrachtnemer;
 - schade is ontstaan door overmacht (zoals stormschade of extreme weersomstandigheden).
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door foutieve of onvolledige informatie van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van nalatigheid of opzet.
3. Indirecte schade (zoals gevolgschade of gederfde inkomsten) wordt uitgesloten van aansprakelijkheid.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van opdrachtnemer, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht kan opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 10 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer.

0. Definities

- FDB Dakbeheer & Onderhoud: De onderneming, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [invullen], met vestigingsadres Berkenstraat 17, 5213 VB 's-Hertogenbosch.
- Wederpartij: Degene met wie FDB een overeenkomst sluit of aan wie een offerte is uitgebracht.
- Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Meer- en minderwerk: Werkzaamheden die afwijken van de overeengekomen opdracht en leiden tot bijbetaling of inhouding.
- Overeenkomst: Iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen FDB en Wederpartij, inclusief wijzigingen en voorbereiding/uitvoering daarvan.
- Partijen: FDB en de Wederpartij samen.

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen FDB en Wederpartij.
2. Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk door FDB zijn bevestigd.
3. Blijft een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Het feit dat FDB in een geval geen beroep doet op deze voorwaarden, betekent niet dat dit in andere gevallen ook geldt.

2. Offertes en aanbiedingen

1. De inhoud en omvang van de opdracht worden bepaald door de omschrijving in de offerte.
2. Offertes vormen een vaste prijs, exclusief meerwerk.
3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
4. Kosten voor uitgebreide calculaties kunnen in rekening worden gebracht.

5. FDB kan niet aan een offerte worden gehouden bij redelijke verwachting van vergissing.
 6. Offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.
 7. Plannen, tekeningen en documentatie blijven eigendom van FDB en dienen na niet-toewijzing binnen 14 dagen te worden geretourneerd.
-

3. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Wederpartij een aanbod ongewijzigd accepteert, FDB schriftelijk bevestigt of met uitvoering begint.
 2. Wijzigingen zijn alleen bindend als schriftelijk bevestigd door FDB of gedeeltelijk uitgevoerd.
-

4. Herroepingsrecht (voor Consumenten)

1. Consumenten kunnen binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen ontbinden.
 2. Wettelijke uitzonderingen, zoals dringende herstelwerkzaamheden, zijn van toepassing.
 3. Bij werkzaamheden binnen de bedenktijd die na verzoek van de consument aanvangen, vervalt het herroepingsrecht.
 4. De bewijslast voor herroeping ligt bij de Consument.
-

5. Prijs en prijswijzigingen

1. Prijzen zijn exclusief btw.
 2. Genoteerde vaste prijzen blijven gebonden, ongeacht afwijkingen in de werkduur.
 3. Gebaseerd op oppervlakte geeft verschil in werkelijke maat geen recht op prijsaanpassing.
 4. FDB kan prijsaanpassingen doorvoeren bij wetswijziging of onverwachte kostenstijgingen (zoals benodigde ontheffingen).
-

6. Uitvoering werkzaamheden

1. FDB voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap; dit betreft een inspanningsverplichting.
2. FDB mag derden inschakelen en behoudt controle over wijze van uitvoering.
3. De opdracht van FDB omvat niet stucmor schilderwerk, onderzoek naar intellectuele rechten of controle op de juistheid van door de Wederpartij verstrekte instructies.
4. Werk kan in fasen uitgevoerd en gefactureerd worden, met opschorting tot goedkeuring van elke fase.
5. De locatie van uitvoering is het door de Wederpartij opgegeven adres.
6. Wijzigingen in opdracht kunnen de planning beïnvloeden; FDB informeert tijdig.
7. FDB verstrekt geen opleverdossier en is niet verplicht om schriftelijk te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht.

7. Verplichtingen Wederpartij

1. Tijdige en juiste aanlevering van benodigde gegevens.
2. Wederpartij staat in voor de weldadigheid van de gegevens.
3. Wederpartij zorgt voor benodigde vergunningen.
4. Toegang tot de locatie wordt tijdig geborgd.
5. Wederpartij maakt voorzieningen mogelijk zoals water, elektriciteit, containers, parkeerplaatsen en afdekken van omgeving.
6. Wederpartij neemt aanvaardbare risico's wat betreft steigerbevestiging, afschot van het dak, bestaande constructie-gebreken en mogelijke schade.
7. Indien verplichtingen niet vervuld, mag FDB opschorting toepassen en kosten berekenen.

8. Overmacht

1. FDB is niet aansprakelijk voor niet-nakoming bij overmacht.
2. Overmacht omvat onder andere weersomstandigheden, levertijd van leveranciers, overheidsmaatregelen en arbeidsconflicten.
3. FDB mag de overeenkomst schorsen of ontbinden bij overmacht, zonder schadevergoeding, bij langer dan 6 maanden kan ontbinding plaatsvinden.
4. Uitgevoerd werk in overmachtsituatie wordt gefactureerd.

9. Meer- en minderwerk

1. Mondeling aanvaarden is toegestaan tot max. 15 % van de aanneemsom.
2. Onvoorzien meerwerk, zoals houtrot, kan worden doorberekend.
3. Schriftelijke bevestiging is geen vereiste om meerwerk te verrekenen.

10. Vertraging en oplevering

1. Uitvoeringstermijnen zijn indicatief, afhankelijk van externe factoren zoals weersomstandigheden.
2. Wederpartij dient bij overschrijding FDB schriftelijk in gebreke te stellen.
3. FDB kan nieuwe opleveringsdatum voorstellen.

11. Annulering

1. Annulering kan alleen met wederzijds goedvinden.
2. Bij annulering door Wederpartij vergoedt deze alle gemaakte kosten, met een minimum van 20 % van de aanneemsom.

3. De annuleringsdatum is de datum waarop FDB de schriftelijke annulering ontvangt.
 4. FDB's administratie geldt als bewijs voor vervallen kosten.
-

12. Oplevering

1. Werk is gereed zodra FDB dit meldt.
 2. FDB kan foto's van het resultaat maken.
 3. Wederpartij onderzoekt het geleverde op kwaliteit en kwantiteit.
 4. Garantie geldt alleen als expliciet schriftelijk overeengekomen.
-

13. Zekerheid

1. FDB mag zekerheid of aanbetaling vragen vóór aanvang.
 2. Tussentijds kan bijbetaling worden gevraagd.
 3. Voor dagwerk: 100 % betaling bij oplevering.
 4. Alternatieve betalingsregelingen mogelijk bij afspraak.
-

14. Vergoedingen en betaling

1. Extra kosten zoals reiskosten worden apart berekend.
 2. Meerdere Wederpartijen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling.
 3. Verrekening door Wederpartij is niet toegestaan.
 4. Betwisting van factuur schort betalingsverplichting niet op.
-

15. Niet-nakoming betalingsverplichtingen

1. Bij te late betaling is Wederpartij automatisch in verzuim, bij Consument na herinnering met 14 dagen respijt. Daarna wettelijke rente + incassokosten.

2. FDB

gebruikt betalingen eerst voor kosten, dan rente, dan hoofdsom.

16. Conformiteit

1. Geleverde zaken voldoen aan redelijke kwaliteitsnormen.
2. Visuele verschillen met eerdere afbeeldingen zijn geen reden tot reclamatie.
3. Beschrijvingen zijn indicatief, geen garantie.
4. Garantie vervalt bij onjuist gebruik of wijzigingen door Wederpartij.
5. Verjaringstermijn van claims is één jaar.

17. Niet-nakoming door de Wederpartij

1. FDB mag schorsen of ontbinden bij niet-nakoming, twijfel over nakoming of onvoldoende zekerheid, zonder kosten of schadevergoeding.
2. Wederpartij is aansprakelijk voor schade (incl. indirecte schade).

18. Aansprakelijkheid

1. FDB's aansprakelijkheid is beperkt tot de voorwaarden.
2. FDB is niet aansprakelijk bij gegevensfouten, onjuiste werkwijzen of constructieproblemen.
3. Specifieke aansprakelijkheidsuitsluitingen (zoals bij roetschade, boorschade, weersschade e.d.).
4. FDB's aansprakelijkheid is beperkt tot verzekeringsuitkering of factuurbedrag van betreffende opdracht.
5. Alleen directe schade is vergoedbaar; indirecte schade is uitgesloten.
6. Bij opzet of grove schuld kunnen beperkingen vervallen.
7. Wederpartij vrijwaart FDB voor claims van derden.

19. Klachten

1. Klachten dienen binnen 48 uur schriftelijk te worden ingediend.
2. Onzichtbare gebreken melden binnen 14 dagen.
3. FDB krijgt gelegenheid tot onderzoek.
4. Bij gegrond klachten wordt herstel of vervanging binnen redelijke termijn verricht.
5. Klachten schorten afname of betaling niet op.
6. Bij te late melding vervalt recht op herstel of vergoeding.

20. Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven eigendom van FDB tot volledige betaling.
2. Wederpartij mag deze niet verpanden, overdragen of gebruiken als betaalmiddel.
3. FDB mag op locatie eigendom ophalen bij wanbetaling.

21. Privacy

FDB volgt de AVG. Persoonsgegevens worden niet gedeeld, tenzij noodzakelijk voor uitvoering, wettelijk verplicht, met toestemming, of via andere rechtmatige grondslag. Bij verstrekking van derden dient Wederpartij geschikte verwerkersovereenkomst te hebben.

22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch, tenzij dwingende wet anders bepaalt.
 3. Voor een rechter wordt pas gekozen na pogingen tot onderlinge oplossing.
-

Deel II – Garantievoorwaarden FDB Dakbeheer & Onderhoud

A. Definities

Gelijklopend aan de definities in Deel I, aangepast op FDB als partij.

B. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1. Alleen van toepassing op aangebrachte dakbedekking.
2. Voldoen aan cumulatieve vereisten (uitdrukkelijke garantieverklaring, factuur, tijdige melding, volledige betaling).

C. Conformiteit en garantie

1. Voldoet binnen redelijke normen; herstel of vervanging bij gebreken.
2. FDB bepaalt modaliteit.
3. Garantie vervalt bij onbevoegd ingrijpen, ondeskundig gebruik, weersomstandigheden, onderhoudsverzuim, enz.

D. Dekking

Herstel of vervanging, nooit schadeloosstelling. Lekkage of indirecte schade niet gedekt.

E. Melding

Schade moet binnen 48 uur schriftelijk gemeld worden, inclusief persoonsgegevens, factuur of overeenkomst, en klachtomschrijving.

F. Toepasselijk recht en geschillen

Onveranderd: Nederlands recht en rechter in 's-Hertogenbosch, na interne oplossing.